

ПОЛОЖЕНИЕ О БОНУСНОЙ ПРОГРАММЕ в магазинах фирменной сети “Möbel&zeit” и “Sofmann”

1. Термины и определения

- 1.1 **Бонусная программа** - программа лояльности для клиентов MZClub, позволяющая получать и использовать бонусы при покупке товаров/услуг в магазинах ООО «МЦ5 Групп» в соответствии с данным положением и условиями бонусной программы (Приложение 1).
- 1.2 **MZClub** - сеть фирменных магазинов “Möbel&zeit” и “Sofmann”.
- 1.3 **Организатор бонусной программы** – ООО «МЦ5 Групп», которая организовала и создала основные принципы и правила действия бонусной программы.
- 1.4 **Портал бонусной программы** – интернет-ресурс, расположенный по адресу <https://club.mz-gallery.ru/>, где клиенты могут получить информацию о бонусной программе и узнать бонусный баланс карты.
- 1.5 **Участник программы** – клиент MZClub, совершивший покупку в магазинах фирменной сети “Möbel&zeit” и “Sofmann”, заполнивший анкету участника программы (Приложение 2) и получивший бонусную карту.
- 1.6 **Анкета участника программы** - регистрационная форма, содержащая персональные данные участника и согласие на их обработку. Переданная участником анкета является основанием для регистрации физического лица в программе и активации карты. Предоставляя анкету с персональными данными, участник выражает своё полное согласие на обработку своих персональных данных, содержащихся в анкете, (в рамках Федерального закона №152 от 27.07.06 ФЗ «О персональных данных») оператору персональных данных – ООО «МЦ5 Групп» и передачу данных оператором третьим лицам для целей обработки. Согласие действует до его письменного отзыва участником программы. Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть направлен организатору по адресу: 613048, Кировская область, г. Кирово-Чепецк, ул. Производственная, д.10, этаж 2, помещение 49 или может быть произведен в личном кабинете участника.
- 1.7 **Оператор персональных данных** - ООО «МЦ5 Групп», место нахождения: Кировская область, г. Кирово-Чепецк, ул. Производственная, д. 10, 2 этаж, помещение 49. Цель обработки персональных данных – предоставление услуг в рамках программы участнику программы, организация и проведение рекламно-информационных рассылок посредством, включая, но не ограничиваясь: электронной почты, почтовой связи, sms-сервисов, телефонной связи. Способы обработки персональных данных: с использованием средств автоматизации и электронно-вычислительной техники, в том числе путем формирования базы данных, без использования средств автоматизации.
- 1.8 **Бонус** - единица вознаграждения, получаемого участниками при совершении покупок. Сумма начисленных бонусов может быть использована участником для получения скидок на товары/услуги, реализуемые в магазинах ООО «МЦ5 Групп» на территории проведения программы, в соответствии с настоящим положением. Бонусы не имеют наличного выражения и не предоставляют участнику право на получение их в денежном эквиваленте. Бонусы могут быть использованы только в рамках данной бонусной программы и в соответствии с ее условиями.

1.9 **Клубная карта (Карта)** – пластиковая или электронная карта, установленная на мобильном устройстве в приложениях Apple Wallet (приложение на iOS) или Google Pay (приложение на Android), обладающая уникальным, в рамках программы, номером, который используется для идентификации участника в программе, начисления и списания бонусов и выдаваемая участнику при условии его согласия с настоящим положением и при приобретении товара в магазинах на территории проведения программы, в соответствии с настоящим положением. Клубная карта может передаваться другим потребителям. При этом замена и восстановление карты доступно только участнику программы, на которого зарегистрирована эта карта.

1.10 **Бонусный баланс карты** – совокупность учетных и информационных данных о количестве начисленных/списанных бонусов и текущем балансе участника программы.

1.11 **Личный кабинет участника программы** – уникальная страница участника бонусной программы на сайте организатора <https://club.mz-gallery.ru/>, в которой держатель может просматривать информацию по своей карте и изменять анкетные данные.

Для авторизации в личном кабинете участнику необходимо ввести в соответствующие поля логин и пароль. Регистрация участника осуществляется путем заполнения номера клубной карты и электронной анкеты в личном кабинете. Для окончания процедуры регистрации участник должен согласиться с правилами, условиями бонусной программы, дать своё согласие на обработку своих персональных данных. После чего, на электронный адрес участника, указанный последним при заполнении анкеты, высылается письмо с указанием ссылки, по которой участник должен пройти для подтверждения регистрации в программе. В дальнейшем вход в личный кабинет для зарегистрированных пользователей осуществляется посредством ввода логина/пароля, указанных участником при регистрации в личном кабинете.

В личном кабинете участнику программы доступны следующие функции: изменение анкетных данных, проверка баланса карты, история операций по карте, восстановление пароля в личный кабинет, отзыв согласия на обработку персональных данных и возможность прекратить свое участие в бонусной программе производится через модуль обратной связи, доступной в личном кабинете участника программы.

2. Условия участия

2.1 Бонусная программа вводится в действие во всех салонах и магазинах фирменной сети “Möbel&zeit” и “Sofmann” с 01 февраля 2020г. на неопределенный период времени.

2.2 Участником бонусной программы может стать любой клиент MZClub, достигший 18 лет, который заполнил анкету участника (Приложение 2). Анкета участника должна быть обменена на клубную карту в магазине у продавца.

2.3 Карта может быть передана участником любому лицу для использования имеющихся на ней бонусов при покупках.

2.4 Использование карты ее владельцем или переданной другому лицу возможно только после подтверждения кода, отправленного на телефон владельца карты.

3. Виды клубных карт

3.1 Клубная карта предусматривает возможность выдачи клиентам клубной карты Silver, Gold, Platinum и Brilliant. Карты представляют собой идентификационную, пластиковую или электронную карту с индивидуальным номером. Карта может быть именной или неименной, в зависимости от типа карты. Неименная карта может быть заменена на именную по решению Участника Бонусной программы.

3.2 Клубная карта выдается всем клиентам, совершившим покупку в магазинах MZClub, и заполнившим анкету участника (ФИО, телефон/email).

3.3 Условия выдачи клубных карт устанавливаются в приложении 1 к данному положению.

3.4 Бонусы, накопленные на момент замены карты, переносятся на новую карту и могут быть использованы клиентом при осуществлении дальнейших покупок. Клубная карта при замене на новую изымается.

3.5 Карта принимается во всех магазинах фирменной сети “Möbel&zeit” и “Sofmann”, независимо от того, в каком из магазинов она получена.

4. Срок действия карт

4.1 Клубные карты любого вида действительны бессрочно до момента изменения условий бонусной программы.

5. Начисление бонусов

5.1 Участие в бонусной программе предполагает начисление, накопление участниками бонусов на клубной карте.

5.2 Бонусы юридически являются скидкой и не выплачиваются наличными деньгами, не могут быть предметом дарения, не могут быть переведены на другой лицевой счет.

5.3 Бонусная программа предусматривает начисление:

- бонусов за покупки
- дополнительных бонусов.

5.4 Бонусы за покупки начисляются в соответствии с условиями бонусной программы.

5.5 Бонусы за покупку начисляются при условии оплаты не менее 50% от суммы договора, рассчитанной с учетом использования Бонусов.

5.6 Для начисления бонусов клиент предъявляет клубную карту продавцу. В случае, если клиент не имеет при себе клубную карту, допускается идентификация клиента по ФИО и дате рождения/телефону.

5.7 Бонусы, начисленные за каждую покупку, действительны до момента использования.

5.8 Бонусы не начисляются при оказании сервисных услуг и при техническом обслуживании мебели.

5.9 Дополнительные бонусы могут быть начислены MZClub при проведении разовых акций, по значимым событиям, в иных случаях по усмотрению организатора программы. Срок действия дополнительных бонусов определяется организатором программы.

6. Использование бонусов

6.1 Бонусы, начисленные клиенту на клубную карту, суммируются и могут быть использованы при оплате покупок в магазинах MZClub в случае подтверждения через смс. В момент выдачи карты участник может сразу же использовать ее для начисления бонусов на последующую покупку.

6.2 Использовать бонусы на последующую покупку можно в количестве накопленных на карте бонусов на момент оформления покупки. Бонусы, начисленные после оформления покупки, не могут быть использованы на уже оформленные сделки.

6.3 Бонус за покупки позволяет оплатить до 50% от полной стоимости товара/услуги.

6.4 Если на товар распространяются скидки или другие специальные предложения, то клиент может выбрать - применить бонусы или воспользоваться скидкой, или специальным предложением. Бонусы со скидками или другими специальными предложениями не суммируются!

6.5 Клиент вправе отказаться от использования накопленных на карте бонусов при покупке и использовать их позднее в течение срока действия.

6.6 В случае если клиенту до выдачи клубной карты были начислены бонусы, то он их может использовать при покупке при получении бонусной карты.

6.7 Для использования бонусов ЗАПРЕЩАЕТСЯ дробить одну единицу товара на несколько частей с целью начисления бонусов на одну часть товара и использования на другую. Каждая отдельная единица товара должна представлять собой объект мебели или предмет интерьера, разделение которого на части нарушит его функциональность или эстетический внешний вид.

7. Проверка баланса и информирование о бонусах

7.1 Организатор бонусной программы осуществляет информирование участников об условиях действия бонусной программы, проводимых акциях и специальных предложениях для участников на сайте <https://club.mz-gallery.ru/>.

7.2 Участники программы на сайте <https://club.mz-gallery.ru/> могут воспользоваться сервисом, позволяющим узнать информацию о начисленных/списанных бонусах и текущем бонусном балансе карты.

7.3 Организатор бонусной программы может извещать участников о текущем балансе бонусов, проводимых акциях и изменениях условий программы, окончании срока действия бонусов выбранными ими в анкете способами.

8. Пересчет бонусов при возврате или обмене товара/услуги

8.1 При отказе от товара/услуги использованные бонусы на эту покупку возвращаются на бонусную карту клиента.

8.2 При отказе от товара/услуги начисленные клиенту бонусные баллы за товар вычитаются из суммы накопленных бонусов клиента.

8.3 В случае частичного отказа от товара/услуги сумма бонусов на карте пересчитывается исходя из фактически оплаченной стоимости товара/услуги клиентом.

8.4 При обмене товара/услуги на другой товар/услугу и наличии между ними разницы в стоимости бонусы пересчитываются исходя из этой разницы. Если новый товар/услуга превышает стоимость предыдущего, то количество бонусов увеличивается. Если стоимость нового товара/услуги меньше предыдущего, то сумма бонусов на карте пересчитывается в меньшую сторону.

8.5 В случае расторжения договора и возврата денежных средств покупателю при отказе покупателя от исполнения договора до передачи товара/услуги, по которому начислены бонусы за покупку, покупатель возмещает реально произведенные фактические затраты продавца, понесенные им в связи с совершением действий по исполнению договора на дату предъявления заявления покупателя об отказе от исполнения договора до передачи ему товара/услуги, включая сумму использованных бонусов, начисленных по данному товару/услуге.

8.6 Пересчет бонусов производится в течение 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего заявления покупателем.

9. Утеря клубной карты

9.1 В случае утери пластиковой клубной карты, участник может восстановить карту, обратившись в любой из магазинов, участвующих в программе, при этом вся информация по карте переносится на новую карту, старая карта при этом блокируется. При обращении за восстановлением карты участнику необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий личность.

9.2 Восстановление клубной карты может быть произведено через личный кабинет участника программы.

9.3 Организатор бонусной программы не несет ответственность за сохранность бонусов при утере клубной карты участником программы.

10. Прочие положения

- 10.1 Организатор бонусной программы вправе вносить изменения в настоящее положение в любое время без предварительного уведомления участников вплоть до отмены действия программы. Информация об указанных изменениях публикуется на сайте www.mzclub.ru.
- 10.2 Организатор бонусной программы вправе начислять/списывать/изменять количество баллов, которые участники получают/расходуют в результате совершения покупок.
- 10.3 Участник предоставляет организатору бонусной программы право на обработку своих персональных данных, указанных им при регистрации, в рамках и целях реализации программы.
- 10.4 Организатор бонусной программы вправе в одностороннем порядке без объяснения причин отказать в выдаче бонусной карты клиенту, прекратить участие, аннулировать бонусы и заблокировать карту участника.
- 10.5 Продавец оставляет за собой право временно не принимать клубные карты в момент покупки товара/услуги в случае возникновения технических причин невозможности проведения операций с Картами до устранения соответствующих причин.
- 10.6 Участник вправе прекратить свое участие в программе в любое время путем уведомления о прекращении участия. Указанное уведомление составляется в свободной форме, должно содержать номер карты и подпись Участника и направляется в ООО «МЦ5 Групп» по адресу 613040, Кировская область, г.Кирово-Чепецк, ул.Производственная, д. 10, этаж 2, помещение 49. После получения уведомления ООО «МЦ5 Групп» участие в программе данного участника прекращается, а баллы аннулируются.
- 10.7 Участник может прекратить своё участие в программе так же через личный кабинет участника.
- 10.8 Если до момента вступления в силу данного положения клиенту уже была выдана бонусная карта с условиями отличными от текущих, то применяются условия на момент выдачи карты до вступления в силу данного положения.

Приложения:

1. *Условия бонусной программы*
2. *Анкета участника*

Условия бонусной программы

Условия бонусной программы распространяются на все клубные карты, независимо от периода их выдачи при оформлении сделок после 01.02.2020г.

	Карта Silver	Карта Gold	Карта Platinum	Карта Brilliant
	Общие условия			
Условия выдачи карт	- при покупке мебели по прайс-листам: СПЕЦ.СЕРИЯ MZ АКЦИЯ розничный диваны SF MZ АКЦИЯ розничной кровати MZ АКЦИЯ розничной модули MZ Акция программа ТАННОЕ MZ Акция программа Victoria MZ розничной Диваны Bestsellers - при покупке любого продукта Möbel&zeit и Sofmann через салон Outlet или со скидкой 35% и выше.	- при достижении общей суммы покупок в магазинах MZClub на сумму 500 000 руб. (за исключением случаев приобретения товара по акционным прайс-листам, при приобретении товара со скидкой более 35% или через салон Outlet).	- при достижении общей суммы покупок в магазинах MZClub на сумму 1 500 000 руб. взамен карты Gold.	- при достижении общей суммы покупок в магазинах MZClub на сумму 3 000 000 руб. взамен карты Platinum.
Срок действия карты	Бессрочно. До изменения условий положения.			
Передача карты другому лицу	Допускается.			
	По выбору Клиента возможно: - использование бонусов с карты владельца с начислением на карту владельца - использование бонусов с карты владельца с выдачей собственной карты и начислением бонусов на новую карту			
	Условия начисления бонусов			
Бонус за покупки	15% от суммы сделки по договору	20% от суммы сделки по договору	22% от суммы сделки по договору	25% от суммы сделки по договору
Дополнительные бонусы	Дополнительные бонусы могут быть начислены при проведении разовых акций, по значимым событиям, в иных случаях по усмотрению организатора программы. Срок действия дополнительных бонусов определяется условиями акции. С информацией о сроках действия дополнительных бонусов можно ознакомиться на сайте https://club.mz-gallery.ru/ . Дополнительные бонусы используются единоразово. При единоразовом частичном использовании дополнительных бонусов, остаток начисленных бонусов сгорает.			
Срок действия бонуса за покупки	До момента использования			
	Использование бонусов			
Бонусы за покупку, в т.ч. с применением любых кредитных продуктов	Оплата до 50% от стоимости заказа. Использовать бонусы на последующую покупку можно в количестве накопленных на карте бонусов на момент оформления покупки. Бонусы, начисленные после оформления покупки, не могут быть использованы на ранее оформленные сделки. Бонусы со скидками или другими специальными предложениями не суммируются!			
Возврат товара	Использованные бонусы возвращаются, начисленные за покупку списываются.			
	Дополнительные привилегии			
Сервисные услуги и техническое обслуживание мебели	Может быть оплачена бонусами до 50% от стоимости услуги/			

